

第2アドナイ館の苦情内容と対応

十字の園では、本法人に対する苦情を真摯に受けとめ、より良いサービス提供ができるよう心がけていますが、社会的透明性確保のため、本法人に対する苦情及び、その対応について公表いたします。

ただし、公表内容は、個人情報やプライバシーに十分配慮し、苦情申立者の同意が得られたものとさせていただきますので、ご了承ください。

- ◆ 集計期間： 2024 年 7 月 ～ 2024 年 12 月分
- ◆ 件数： 第2アドナイ館
- | | |
|----------------|-----|
| 地域密着型特定入居者生活介護 | 1 件 |
| 地域密着型通所介護 | 0 件 |
| 訪問介護 | 0 件 |
| 居宅支援センター | 1 件 |
- ◆ 公表件数： 0 件 【以下 内容】

サービス種別：

申立者： ☐ご利用者本人 ☐ご利用者家族 ☐ケアマネ ☐その他

苦
情
内
容

対
応
と
結
果

今
後
の
取
り
組
み