

自分らしく、その人らしく、生き生きと、あなたの“生きる”を支えます

第2アドナイ館だより

それでアブラハムはその所の名をアドナイ・エレと呼んだ。これにより、人々は今日もなお「主の山に備えあり」と言う。(創世記22:14)

グループ

2021年11月15日 第149号

第2アドナイ館だより

発行 社会福祉法人 十字の園

発行責任者 施設長 河出雅代

〒433-8105

浜松市北区三方原町3014-1 番地

電話 053-582-8181 (代表)

FAX 053-420-0456

e-mail m-kawade@jyuji.or.jp

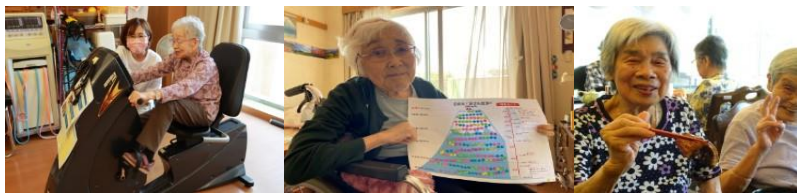
十字の園大会 10/22

笑顔と感謝

～制限のある中でも工夫して笑顔～



笑顔と感謝の共有がその先にある。



アンケートから分かった
職員共通のポイント

ありがとうと言っ
てもらえた時

入居者の笑顔が
みられた時



毎日の業務の中にある笑顔と感謝

美味しく食事をしてもらいたく作る味付け
→ 「美味しかったよ」と言ってもらえたことへの感謝
快適に生活してもらいたくする掃除
→ 「ごめんね」が「ありがとう」に変わった喜び
気持ちの良い入居だったと思ってもらえるためのプロ
→ 「すてきだね。ありがとう」と笑顔が見られた感謝

笑顔と感謝を共有できる時は普段の中にあり、
職員と入居者のハッピーは近い所にある。

(発表に使用したスライドの一部です)

歌の会、懐メロの会



絵画教室



書道教室



十字の園では、法人職員の一体感を高めることを目的に、毎年、講演や事例発表などを企画し各地の職員が一堂に会し交流を深める「十字の園大会」を開催しています。コロナ禍のため初のオンライン開催となった今年のテーマは「ホスピタリティーの中に見る私たちの喜び」です。サービスを受けた相手が喜ぶだけでなく提供した私たちも喜びや感動をいただく「happy-happy」なエピソードを発表することになりました。第2アドナイ館では、担当者を中心に「笑顔と感謝」と題して、コロナ禍の様々な制限のなかであっても今までと形を変えて取り組んできた実践や、特別ではない日々の業務として行っている、掃除や食事の支度など普段の生活の中にみられる笑顔や感謝の言葉が、なにより自分たちの喜びであることを発表しました。

10月 第2アドナイ館 歳時記

- 1日(金) 歌の会
- 2日(土)
- 3日(日) 絵画教室
- 4日(月) 管理運営会議
- 5日(火)
- 6日(水) 移動図書
- 7日(木) サービス担当者会議
- 8日(金) 坂の上医師往診
- 9日(土)
- 10日(日) 懐メロの会
- 11日(月)
- 12日(火)



- 13日(水)
- 14日(木) 書道教室
- 15日(金) 歌の会
- 16日(土)
- 17日(日)
- 18日(月)
- 19日(火)
- 20日(水)

- 21日(木) ビューティーヘルパー
チーム会議
- 22日(金) 十字の園大会 坂の上医師往診
- 23日(土)
- 24日(日) 絵画教室
- 25日(月) 防災訓練
- 26日(火)
- 27日(水)
- 28日(木) 書道教室
- 29日(金)
- 30日(土)
- 31日(日)



防犯対策として、東庭の出入口に門扉を設置しました。

利用者や面会者のご要望にお応えし、玄関前に自動販売機を設置しました。職員や通り抜けしていく学生にも好評のようです。



11月の予定

絵画教室	7, 21日	移動図書	10日
歌の会	4, 19日	踊りの会	休止
書道教室	11, 25日	美容室	18日
買い物ツ-	休止	防災訓練	22日
懐メロ	14, 28日		
かたりへの会	休止	メカネ相談	休止

ボランティアさんはお断りして職員のみで実施しています
お誕生日おめでとうございます(11月)
高倉咲枝様(93歳)

アドナイ館に

はしご車がやってきました!



静岡県が制定する11/1の社会福祉施設防災の日に合わせて、毎年この時期に、浜松十字の園、アドナイ館と3施設合同の防災訓練を実施しています。今年の担当は、お隣のアドナイ館です。はしご車による救出訓練が行われ、入居者の皆さんから歓声が上がっていました。あつてはならない災害ですが、もしもの時には、自施設だけでなく他施設からも応援に駆け付け、利用者や職員の命を守れるよう協力体制を整えています。 備えあれば憂いなしです。

面会解禁になりました!

新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着いてきたことを受け、11月より地域を限定せず、以下のルールのもと面会していただけるようにいたしました。第6波の懸念もあり、まだまだ予断は許されません。引き続きご協力をよろしくお願いいたします。

- *面会場所：ロビー(原則、お部屋には入れません)
- *時間：10:00~11:00、14:00~16:00 15分
- *必ずお電話等にて予約を入れてください。

(連絡なしで来られた場合、お断りすることがあります)

- *マスク着用 *3名以下 *飲食不可
- *体調のすぐれない方、またはそのような方と接触のある方は、面会できません。

第2アドナイ館苦情相談について

苦情受付時間	月~金曜日 8時~18時
苦情相談窓口	相談員 永田 昌代
苦情解決責任者	施設長 河出 雅代
御意見箱設置	各フロア・玄関ロビーに設置しています
前月のご意見・苦情の件数	
苦情	0件
ご意見	0件(ご要望 0件)