# 浜松十字の園　の苦情内容と対応

十字の園では、本法人に対する苦情を真摯に受けとめ、より良いサービス提供ができるよう心がけていますが、社会的透明性確保のため、本法人に対する苦情及び、その対応について公表いたします。
ただし、公表内容は、個人情報やプライバシーに十分配慮し、苦情申立者の同意が得られたものとさせていただきましたので、ご了承ください。

◆ 集計期間:2025 年 1 月　～　2025 年 6 月分

◆ 件数:浜松十字の園　介護老人福祉施設　2 件
短期入所　1 件
デイサービスセンターみをつくし　0 件

◆ 公表件数:0 件 【以下　内容】

サービス種別　:

申立者　:　□ご利用者本人　□ご利用者家族　□ケアマネ　□その他

| | |
|---|---|
| 苦情内容 | |
| 対応と結果 | |
| 今後の取り組み | |