

# 御殿場十字の園の苦情内容と対応

十字の園では、本法人に対する苦情を真摯に受けとめ、より良いサービス提供ができるよう心がけていますが、社会的透明性確保のため、本法人に対する苦情及び、その対応について公表いたします。

ただし、公表内容は、個人情報やプライバシーに十分配慮し、苦情申立者の同意が得られたものとさせていただきますので、ご了承ください。

- ◆ 集計期間: 2024 年 4 月～ 2024 年 9 月分
- ◆ 件数: デイサービス 1 件  
ショートステイ 1 件  
訪問介護 1 件
- ◆ 公表件数: 3 件【以下 内容】

サービス種別 :

申立者 : ご利用者本人 ご利用者家族 ケアマネ その他

苦情内容

対応と結果

今後の取り組み