

御殿場

十字の園

(題字 鈴木生二)

(聖句)喜ぶ人と共に喜び、泣く人と共に泣きなさい(ローマ12:15)

2020
No.221

発行／総合福祉施設園
御殿場十字の
施設長 宮島克利
〒412-0023 御殿場市深沢1465の1
TEL 0550-83-1999
FAX 0550-82-5189
<http://www.jyuji.ne.jp>
e-mail:info@gjyuji.or.jp

印刷／大和印刷株式会社



2020年02月14日 くろっちょ St. Valentine's Day お菓子作り・お菓子パーティー

「このチョコレートは飲み物にしないで、おいしいお菓子として召し上がり
1823年ゲー^テが愛する人への贈り物に添えた手紙より

イルド

理事長 鈴木 淳司

マタイによる福音書二五章四〇節
そこで、王は答える。「はつき
り言つておく。わたしの兄弟であ
るこの最も小さい者の一人にした
のは、わたしにしてくれたことな
のである。」

今年の冬は、暖かく過ごしやす
い日が多いように感じております。
しかし、世界的には新型肺炎ウイ
ルスの流行により大変な思いをさ
れている方が多く、とても心配
しています。

現地で苦しんでいる方々を助け
るために様々な支援が行われ、携
わる一人一人が尊い働きをしてく
ださっています。普段は国や人種
などお互いを隔てている様々な壁
があります。しかし、大切なのは、
この時にこそ隔てを取り除いて助
け合う事だと思います。隔てを超
えた一人一人のつながりは神様と
の繋がりです。多くの方々の悲し
みや辛さの中で、神様の慰めが一
人一人にあるように心から祈つて
います。

ホスピタリティーを高める

御殿場十字の園 施設長 宮島 克利

最近、法人の人材採用ホームページを立ち上げるにあたり制作業者から、「当施設で働くやりがいはどんなことですか?」とのインタビューを受けました。改めて問われて、やりがいつ何だろうと思いつながらも、一般求職者や学生に伝えることをイメージし、私自身はどうかと振り返ってみました。私自身は就職してから本当に今もですが自由に仕事をさせてもらっているという印象です。それが結果的にやりがいにもつながっているように思っています。

介護や福祉は、一人一人の支援の必要(ニーズ)に応じてサービスを提供します。ニーズ優先と言います。目の前の利用者さんの課題や必要を考え、察しながら支援します。だから、誰かに言われたり、決まつたことだけを行うのではなく、利用者がこの仕事の特徴です。

単にやらなければならぬこと、決められたことだけをやるのではなく、利用者の驚き(感動)や喜び(満足)につながるようなこと、重点を置いた支援をホス

もちろん、やらなければならぬことやマニュアルなども沢山ありますし、チームで仕事をしますので、自分勝手に何でもできるといふことはありません。費用や時間、労働力などいろいろな制約もあります。だ

けども、必要なラマニアルを変えたり、チームで協働できるよう協議や調整したり、今できることを工夫しながら支援します。それが自由にということです。そうやって取り組んだ過程の中にやりがいは生まれてくるのかなと思います。その先に、「え!こんなこともしてくれるの」とか「ここに来られて(利用出来て)本当によかつた」といった驚きや喜ぶ声が聞けると嬉しくなります。

ローマ法王が来日して、愛に富む多くの言葉を残しました。世界中のカソリック信徒十三億人を束ねる指導者であり、今の世界に欠かせない愛と平和と働き手です。広島を訪れ記帳した時「平和の巡礼者」と書いていました。平和のない所、平和を祈り求める所を訪ねながら、そこで生きる人々と連帯して、平和を造るメッセージを世界中に発信しているからです。

以前、法工のユーチュープを見た時、人に寄り添う姿がごく自然で、ハグニングにも柔軟に対応していました。法王の中に、イエス様の平和が満ちていることが伝わりました。また誰であれ、どの国であれ、必要なことは明確に発言します。そしてその言葉に説得力があるのはなぜかと考えると「相手に寄り添い、連帯することで生まれる愛の言葉だからだ」ということに気づかされました。

神様が示している神様は、愛の神様です。神様の愛の力で、互いに愛し合うことをイエス様は教え、愛し合う力を教えてくれます。そして愛し合ったところに、神様の平和が生

マタイ五章九節の説教から

いながら語りかける愛のある言葉には耳を傾けます。「自分で認めてくれている」と、

これは、十字の園でも大切なことだと思います。利用者さんへの対応では勿論ですが、毎日忙しく働いている職員の方々への上司の方々の対応においても大切であり、求められていることです。

でもこれはコミュニケーションのノウハウを勉強したことからと言って、身につくものではありません。テクニックや技術の問題ではないからで

す。一人ひとりの心が、相手の心に寄り添えるようになる。相手の気持ちと連帯していくようになります。それはすべて神様からいた言葉だからだ」ということに気づかされました。神様が示している神様は、愛の神様です。神様の愛の力で、互いに愛し合うことをイエス様は教え、愛し合う力を教えてくれます。そして愛し合ったところに、神様の平和を実現する人々は幸いである。その人々は、神の子と呼ばれる。

これまでます。形だけの平和や愛ではない。何の計算もなく相手に寄り添い、心から相手を愛して、相手の平和を願うことができる心の聖さを、神様は私たちに与えてくださいます。

神様が与えてくださる愛と受け取り、身につけることが出来たら、世界中に、日本中に、御殿場中に、そして十字の園に、フランシスコが誕生します。

人は神様から差し出されている贈物、賜物をカラッポの手で受け取るなら、誰でも変えられます。今、自分が握りしめている手を開いて、カラッポの手を神様に差し出します。そして皆さんに、愛と平和の贈物、賜物を与えてくださいます。そして皆さんに小さなフランシスコにされていきます。いえ、それどころか、皆さんは小さな神の子、小さなイエス様にされていきます。

「平和を実現する人々は幸いである。その人々は、神の子と呼ばれる」。

御殿場教会牧師 中島善子

ピタリティの高い支援と言われます。利用者のために自由に仕事でできる十字の園は、ホスピタリティの高い法人、施設だなと思います。また、そうあり続けたいと思っています。

十字の園はもともと法や制度もない中、決められたことのない中、創意工夫しながら始まった法人です。そして現在、拠点となる施設は浜松、御殿場、伊東、松崎の各地域にあります。それぞれの地域の課題や必要な応じて事業が展開されています。法人のトップダウントップによる指示ではなく、施設ごと地域の課題に向き合い、また察しながら取り組んでいます。だから同じ十字の園でも「各施設は特徴があつて全然違いますね」といつたようなことをよく聞きます。それだけ自由に運営が出来ているといふことであり、それが十字の園の特徴だなと思います。

人口減少社会を背景に人材不足は深刻な課題です。当施設でも介護職員等の担い手不足は他人ごとではなくなつてきてることを実感します。そのため、様々

な人が働きやすいよう職場環境を改善したり、魅力あるキャリアバスがイメージする予定です。だけども、最

できるようこの四月からは法人の賃金制度なども見直す予定です。だけども、最もビーアールしたいのはホスピタリティの高さであり、その魅力です。そして、そのままに伝えられるような取り組みをし続けられたらと思います。

ホスピタリティを高めて感動のサービスを提供する

期待や要望を超え、感動が伝わるサービス

期待に応え、満足度が高まるサービス

当たり前のサービス、しなければならないサービス

出所：企社協「福祉職員キャリアバス生涯研修課程テキスト」

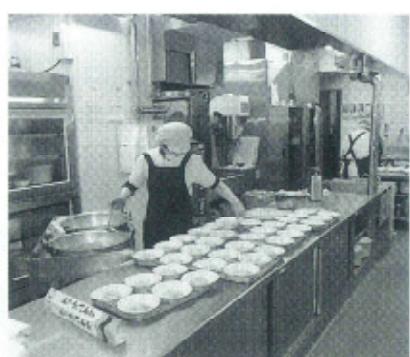
高
ホスピタリティ
低

事業所紹介



御殿場十字の園に住まう方々、利用する皆さん方が一日三食、職員も昼食がエームサービスさんでお世話になつていています。衣食住の中で一番大切な存在であるにも関わらず「食べる」は日常の事ゆえに、かえつて認識していない人が居るもので最も早く動き始め夜勤を除き、私達施設の中でも最早動き始めるのが厨房。エームサービスさんは文字通り朝一番の五時前に西側玄関扉を開けて出勤して来ます。ちなみに二番日は新聞屋さんの数十分後。

厨房 エームサービス



食に関する事業だから飲食業に分類されますが、私達の意識する飲食業定義は、客の注文に応じて料理を提供するお店。一方で均一品質の料理を大量に提供する「給食」という業種もやはり飲食業なのです。この概念から一番わかり易い身近な例をあげて出すと、数年前までカラオケ店を運営していたシダックスですね。シダックスは大学学食を委託運営し、エームサービスは主に大病院や私達業態の高齢者施設・スポーツ施設の食事提供が脳裏に浮かびます。(どちらも大企業の社員食堂も運営しており、前者はヤマハ発動機の社員食堂を、後者は三井物産の社員食堂がルーツです。)

私達のような事業所は巨岐にわたります。食材調達、保管から食感・栄養管理、大居住施設で厨房業務も多岐にわたります。食事調達、十五日の食事は、一人ひとりの食形態に応じた食の提供。給食と言いながらセン

トランキッキン系の均一な食事提供と大きく異なる個別対応能力を有する事は、実は驚きに値します。またデイサービス等を利用する方々と職員への昼食提供も行っています。

昨年六月テレビ東京・カンブリア宮殿が「エームサービス」を特集しました。私達を含め国内三千九百の施設・一日百二十万食の給食を提供しているとのこと。メインキャスター村上龍の編集後記「現場の個々の人々が運営の一翼を担う。「現場が全体を彩る」の文字に思わず納得します。

最後に、今年東京オリンピック選手村でアスリート達への食事提供を行うのがエームサービスさんというふうね。

特養トピックス

すみれ

★頼りになるエプロンの似合う
お母さんたち

渡邊秀美



おいしいご飯を食べた後のお片付けを手伝つていただきました。「お片付け」は家事の中で誰もがやりたがらない第一位ですが、誰が決めるでもなく率先して茶碗洗いとエプロンおしばりの洗いを、テキパキとこなしてくださいました。お二人がいま

十八歳。「まだまだ年をとつてなど居られないよ!」と元気な「プロの主婦」。今月、芋煮会を計画中で一緒にエプロンをつけて調理も手伝つていた

だこうかな。

ちどり ★ユニット合同・鰻牛パーティー

宮下彩佳



昨年十一月二十五日に、ちどりとひばりのふたつのユニットと一緒に、鰻重と牛丼を食べる宴『鰻牛パーティー』を開催しました。好きな人が多い二大双璧ですが、脂が苦手という方が多いのも事実です。そのため今回だけは希望者参加イベントとして鰻重と牛丼を購入してきました。いつもと違う雰囲気でしたが、最初のひとくちを含んだ瞬間に笑顔が弾け、頷きながらまた一口と文字通り「箸が止まらない姿に『おいしい幸せ』を分けていただきました。



年に一度の豚汁作りと秋刀魚焼きのイベントを盛大に執り行いました。今年は不漁と聞いて心配していましたが、私達の手元に届いた秋刀魚は身も大きくふっくらとして、食べ応えのある炭火焼へと仕上がつてくれました。豚汁作りは九時半から女性陣がトントンコトコト愛情込めて調理を開始。毎年微妙に味が違うのですが今回の逸品は、私の知る限り歴代第一位の良い味だったと自負しています。秋刀魚焼き担当男性陣も作っておいしく頂くことができました。いつも皆さんに助けられ支えられ、私達職員は成長しているのだなあと、改めて感じ入った次第です。次回も美味しく楽しく過ごますよう願っています。

ケアハウス

御殿場アドナイ館 勝又加津子

秋刀魚・豚汁パーティー



私たち少年少女合唱団グリーンシャボーは、主に静岡県東部地域の北側に位置する二市一町、裾野市・御殿場市・小山町の子どもたちを対象にして、一九八三年に発足した合唱団です。少年少女合唱隊の多くが一九六十年代に発足していることから比較的新しい合唱団と言えるかもしれません。年に一回定期演奏会を開くとともに、静岡県少年少女合唱連盟合同演奏会・御殿場市コーラスフェスティバル・小山町文化祭などに出演しています。十字の園では、お勤めの方のお子さんが私達のメンバーということもあり、催される行事へのお誘いを頂戴し合唱団としてお伺いした事から始まりました。自分たちの歌声が、皆さんに喜んでいただける経験は、聞く人の笑顔に触れ、音楽は聞く人・歌う人相互に伝わる言葉に優る事を実践します。そして豊かな心を育み、培った感性を持つて「人が喜ぶことを自ら進んでできる大人」に成長してくれると確信する次第です。

〈ボランティア紹介〉

少年少女合唱団グリーンシャボー
団長 秋田重夫

デイサービス ◎デイサービス新聞について 橋本康思

日頃「あの人のお名前を教えてほしいの。」と言われることや、「昨日デイサービスでよほど楽しいことがあったのでしようね。夕食時に幼稚園の娘が『おばあちゃん嬉しいことがあったの?』と尋ねていて。」とお話を伺います。そこで職員の紹介やデイの日常・行事をお知らせ出来るよう、新聞の発行を始めました。写真とわかり易い文章を工夫して皆さんに伝えていくことができれば、分かりやすく楽しい新聞にしていけたらと思います。



くまつちよ

◎生きることの保証を 武藤繁生

「社会保障」について考えたことがありますか？私たちの「生きる」を支える制度です。何となく一ヶ月が過ぎ一ヶ月が過ぎ歳をとつていきます。時には病気になつたり、介護が必要になつたり、生活が苦しくなつたりと。そんな時支えてくれるのが社会保障ですが超高齢社会・少子化の現状このままだと全ての保険料等の負担金増、増税するしかないですね。税金が二十ペーセントにならうと「安心して生きることを保証する国」になつてほしいと切に願います。



献金下さった方々

敬称は略させていただきます

11月分

山本薫子、上野貞一、琴音会、
富士社会教育センター

12月分

藤池久子、日本善行会御殿
場支部、鈴木艶子、御殿場
民謡グループ、山本薫子

協力ボランティア

10月分

敬称は略させていただきます

12月分

桑原寛志、矢地信行、深沢
女性の会、齊藤淑子、東山ボ
ランティアクラブ、富士社会教
育センター（IH-T株）、中島
成代、芹澤みさ子、しょうえい
幼稚園、田山和子、春風路

十一月から翌年一月は、私たちは施設の中でもひとときわ華やかな行事が巡ってきます。

その中やはりクリスマスは格別です。必需品のツリーは、

昨日進化著しく樅の木の替わりを充分果たしてくれる存在となり、国内でも入手しやすくなりました。ツリーを求め

ください。

クリスマスツリー



御殿場十字の園へのご寄付

11月分 4件 123,000円

12月分 5件 128,000円

H31年4月～R1年12月

累計 39件 1,167,502円

ご献金、ご献品心より
感謝申し上げます。

郵便振替口座

口座番号 00870-9-190162

口座名称

社会福祉法人十字の園
御殿場十字の園

ご連絡下されば振替用紙をお送りいたします。

あとがき

元旦から聞き覚えのある曲がTVから。目を向けると四十年前自らが化粧品CMに使った曲を再びカネボウは企業コンセプトCMとして用いているのですね。四十年前私は大学生でした。函数電卓片手に、計算式を書き込んだノートとにらめっこして毎日実験を繰り返していました。殺風景な実験室の中、この曲の作曲者でもある渡辺真知子さんの歌声が流れていたのを思い出します。音楽や写真・映像、文章は、連鎖した膨大な記憶を思い出として引き出してくれます。この機関誌の記事が遠い未来、誰かの「あの頃」を呼び起こす鍵となってくれるかもしれない嬉しさとともに手元に。（やまもと）

クリップ留め製品を探し出しました。全てがなんとなく楽しく嬉しい。クリスマスの幸運をこれからずっと分け与えてくれることでしよう。



アドナイ館、厚生年金婦人部、

学生、矢地信行、桑原寛志、
春風一路、御殿場市図書館
仕団、隆生会（三井先生、
野木先生）、鈴の会、金子克巳

（動物ふれあい）、不二聖心中
学生、ボランティアの会、赤十字奉
公会、根靖枝、齊藤淑子、東山未
澤みさ子、加藤正代、中曾

藤原節乃、野木和子、勝又
ツヤ子、中里京子、中島成代、
芹澤みさ子、アドナイ館、
なでしこ会、市婦連福祉グル
ープ、藤原グループ、ピューティー⁺サロンヤマダ、印野は
ざまの会、厚生年金婦人部、
関根保子、エンジェル（レク
ダンス）、（株）コスマロール、
御殿場教会、カルチャーフーム

（動物ふれあい）、不二聖心中
学生、矢地信行、桑原寛志、
春風一路、御殿場市図書館
ボランティアの会、赤十字奉
公会、根靖枝、齊藤淑子、東山未
澤みさ子、加藤正代、中曾

藤原節乃、金子克巳、藤江
静子、厚生年金婦人部、ア
ドナイ館、エンジェル（レク
ダンス）、野木和子、勝又ツ
ヤ子、中里京子、隆生会（三
井先生）、御殿場教会、市婦
連福祉グループ、鈴の会、
印野はざまの会、なでしこ会、
春風一路、関根保子、赤十
字奉公会、桑原寛志、不二
聖心高校生、中島成代、芹
澤みさ子、加藤正代、中曾

根靖枝、齊藤淑子、東山未
澤みさ子、加藤正代、中曾

リーンシャボー、木内悠貴

11月分

11月分

11月分